



JULIETH ELIANA PALACIOS BARRETO

Diseñadora de productos digitales UX/UI | Front-end
con formación en Diseño Gráfico y énfasis en editorial.

Bogotá, Colombia.

Portafolio: www.creliux.com

Correo: pabeli9018@gmail.com

Celular: **+51 317 4090547**

Más de 15 años de experiencia en entornos digitales, de los cuales los últimos 5 años han estado enfocados en diseño de experiencia centrada en el usuario e interfaces combinando diseño, desarrollo y enfoque estratégico de negocio del sector bancario Grupo Aval.

Experiencia de 2 años en Marketing digital dentro del sector inmobiliario en la comercialización de vivienda VIP, VIS y No VIS para constructoras como Colsubsidio Vivienda, IC Constructora.

A nivel técnico, manejo herramientas de prototipado en Figma potencializada con Inteligencia Artificial, así como tecnologías de desarrollo front-end (HTML5, CSS, JavaScript, SASS) y control de versiones con GitHub. Experiencia en CMS como IBM, Liferay y WordPress. Complemento mi perfil con herramientas de diseño como Illustrator, Photoshop, InDesign y After Effects.

Certificada por MinTIC en Contenidos Convergentes y Publicidad Digital, con formación adicional en Facebook Ads y Google Analytics. Reconocida con mención honorífica en el programa Técnico Profesional en Diseño Gráfico.

Experiencia laboral

Diseñadora de productos digitales UX / UI - Experiencias centradas en los usuarios del Grupo Aval

Empresa: A Toda Hora - Aval Valor Compartido - Gou Payments S.A.S.

Bogotá. Septiembre 2021 - Abril 2026

Participé en el diseño, desarrollo y optimización de experiencias digitales para múltiples entidades del Grupo Aval, aportando tanto en frontend como en UX/UI y comunicación digital.

- **Banco de Bogotá y Banco AV Villas:** Desarrollo y gestión de contenido para sitios web oficiales y creación de landing pages desde cero para campañas de lanzamiento de productos financieros. Implementación con HTML, CSS y JavaScript. Administración y actualización de contenidos en CMS como IBM y Liferay.
- **Banco de Occidente:** Desarrollo sobre framework propietario y creación de componentes reutilizables. Trabajo colaborativo mediante GitHub, uso de SASS y Prepros para compilación de estilos. Implementación de librerías como Bootstrap y OwlCarousel.
- **Filiales Grupo Aval (Corficolombiana, Fiduoccidente, Talento Aval, Aval Fiduciaria, Universidad Aval y Aval Valor Compartido):** Diseño de prototipos en Figma y Adobe XD, enfocados en experiencias UX/UI responsivas (desktop, tablet y mobile). Las soluciones propuestas contribuyeron a mejorar indicadores clave como visualización de contenido, interacción de usuarios y generación de registros.

- **ATH, Aval Valor Compartido y GouPayments S.A.S:** Diseño de comunicaciones internas y presentaciones comerciales interactivas en InDesign, soportadas por investigación de benchmarking. Desarrollo de piezas audiovisuales con After Effects, optimizando la comunicación interna mediante contenido visual dinámico y estratégico.
- **Innovación – Ideas Aval:** Participación en concurso interno de innovación enfocado en la mejora de la experiencia de usuario en el sector financiero a nivel nacional e internacional. Propuesta seleccionada dentro del top 50 entre más de 300 iniciativas.

Gerente IT y social media

Empresa: CYMA Contenido y Marketing Digital S.A.S.

Bogotá. Febrero 2020 - Septiembre 2021

Lideré la estrategia digital para campañas de captación de leads en el sector inmobiliario, enfocadas en la comercialización de vivienda VIP, VIS y No VIS para compañías como Colsubsidio Vivienda, IC Constructora, Bioconstrucciones y Constructora Colpatría.

Diseñé e implementé procesos orientados a la generación de leads perfilados y de alta calidad, optimizando el flujo de conversión desde los canales digitales hasta el cierre comercial. Estuve a cargo de un equipo de 12 personas, estructurando el proceso de contacto efectivo entre marketing digital y call center.

Mi gestión incluyó la creación de piezas publicitarias, diseño web y administración de contenidos en WordPress, así como la ejecución de campañas en Facebook, Instagram, LinkedIn y Google Ads. También coordiné el seguimiento comercial y la entrega de oportunidades calificadas al equipo de ventas, contribuyendo al fortalecimiento del proceso de adquisición de clientes.

Diseñadora editorial - *Community Manager*

Empresa: Procemco S.A.S.

Bogotá. Agosto 2017 - Noviembre 2019

Lideré el diseño editorial de la revista Noticreto para mercados nacionales (Colombia) e internacionales (Perú), fortaleciendo la identidad visual y la comunicación de la marca.

Implementé estrategias de comunicación digital y gestión de redes sociales orientadas a la promoción de la revista y del portafolio de servicios de la empresa, contribuyendo al posicionamiento y alcance de la marca como *Community Manager*.

Adicionalmente, desarrollé la identidad gráfica y piezas de comunicación impresas y digitales para eventos académicos y corporativos organizados por la compañía.

Diseñadora web junior - Webmaster

Empresa: Giro 360

Mosquera. Febrero 2017 - Marzo 2017

Webmaster de las páginas: fundacioncavelierlozano.org e indicedetransparencia.org.co

Diseño de campañas de email marketing para Colfuturo. Diseño de Informes de Gestión anual de las organizaciones: Universidad de los Andes, Fundación Cavelier Lozano, Colfuturo, Fullbright y COMPAS.

Asistente de imagen

Empresa: Procemco S.A.S.

Bogotá. Junio 2016 - Septiembre 2016

Diseño editorial en pautas publicitarias para la revista Noticreto, administración de aplicación móvil: Reunión de Concreto 2016 y diseño de piezas publicitarias en general.

Vendedora

Empresa: TM Jeans

Bogotá. Noviembre 2015 - Junio 2016

Venta de prendas de vestir para hombre y mujer. Manejo de dinero y registro de ventas en libros de control de inventario.

Diseñadora gráfica - Recepcionista - Telemercaderista

Empresa: Eje Procesos Efectivos

Bogotá. Julio 2015 - Septiembre 2015

En el área de diseño gráfico: - Diagramación y diseño de páginas web - Diseño de ambientes para aplicativos internos de CREDIBANCO - Generación y actualización de contenidos en social media. - Creación de identidad visual para aplicación en la web - Creación de logotipos - Presentaciones html con productos y servicios.

En el área Administrativa: - Manejo de archivo. - Contabilidad (Caja menor y Contabilidad General) A cargo personal de mensajería y aseo - Correspondencia digital y física - Gestión de arreglo de líneas telefónicas y alarma - Estudio de hojas de vida para selección de personal de recursos humanos

En el área de Telemercadeo: - Estudio general de mercadeo - Generación de bases de datos a nivel zonal - Gestión de llamadas y contactos efectivos

Diseñadora gráfica - Freelance

Empresa: Procemco S.A.S.

Bogotá. Julio 2014 - Agosto 2014

Diseño de presentación corporativa para el evento: Reunión del Concreto 2014. En total se realizó 60 diapositivas con información relacionada con el evento a desarrollar a fin de promocionar dicho eventos entre ejecutivos y empresarios. Trabajo realizado de forma *freelance* / trabajo externo (contrato por obra labor pago a través de cuenta de cobro).

Diseñadora gráfica - Freelance

Empresa: Creatividad Gráfica

Bogotá. Octubre 2013 - Noviembre 2013

Diseño editorial de secciones y artículos con la herramienta de Adobe InDesign para producción e impresión de la agenda AGROPECUARIA LHAURA 2013. Destacando el diseño de portada y contra portada. Se necesitaron conocimientos en pre prensa para esta labor.

Diseñadora gráfica - *Freelance*

Empresa: Procemco S.A.S.

Bogotá. Septiembre 2013 - Octubre 2013

Diseño y diagramación de libro titulado: manual para jefes de planta Argos con una cantidad de 200 paginas aproximadamente.

Diseñadora gráfica

Empresa: Yuba taller creativo

Bogotá. Enero 2013 - Agosto 2013

Diseño y desarrollo de ayudas visuales, brochures, boletines, pendones, materiales lanzamiento de producto y en general todo lo relacionado con el desarrollo de piezas gráficas para impresión y web.

Vendedora

Empresa: TM Jeans

Bogotá. Junio 2012 - Septiembre 2012

Administración y venta de prendas de vestir para dama y caballero. Se requirió habilidades de persuasión verbal comercial para motivar las ventas presenciales y cumplir con las metas diarias, desarrollando capacidad de tolerancia a la frustración y perseverancia.

Auxiliar workforce

Empresa: Teledatos Colombia

Bogotá. Agosto 2011 - Mayo 2012

Programación de Turnos para líneas de servicio *Inbound* y *Outbound*, según la necesidad de la operación. Organización y medición a través de informes que permiten evidenciar el estado actual de la operación. Descargue, organización y manejo de información generada por la aplicación Avaya. Generación, organización y medición de procesos en el área de cobranzas para más de 150 Agentes.

Logros alcanzados:

Ascenso de Agente de Call a Auxiliar de Procesos relacionados con el cargo de Analista *Workforce*. Se requirió conocimientos de nivel avanzado en la herramienta de Excel para gestionar base de datos, filtros, fórmulas y macros, para desempeñar las funciones del cargo.

Diseñadora gráfica - *Freelance*

Empresa: Creatividad Gráfica

Bogotá. Octubre 2010 - Octubre 2010

Diseños de Editorial Portada de Agenda Agropecuaria Lhaura, Edición 1 de 2010.

Formación académica

Profesional en Diseño Gráfico

Cooperación Universitaria Escuela de Artes y Letras
Marzo 2014 - Junio 2018

Técnico Profesional en Diseño Gráfico

Cooperación Universitaria Escuela de Artes y Letras
Enero 2008 - Marzo 2014

Diseño de Productos Digitales Innovadores

Universidad de los Andes
Enero 2026 - Actualidad

Cyberwoman - Ciberseguridad

Aval Valor Compartido - Palo Alto - Stephanini
Octubre 2025 - Enero 2026

Critical Thinking Skills for the Professional

University of California - Coursera
Octubre 2024 - Noviembre 2024

Aspectos Básicos de Experiencia de Usuario

Google - Coursera
Marzo 2024 - Abril 2024

Introducción a Python

Coursera
Febrero 2023 - Marzo 2023

Curso de *Frontend Developer*

Platzi
Octubre 2022 - Octubre 2023

Facebook *Analytics* - ADS - *Marketing* Digital

Platzi
Agosto 2020 - Marzo 2021

Contenidos Convergentes y Publicidad Digital

Ministerio TIC Colombia
Octubre 2015 - Mayo 2016

Habilidades

Compromiso con la calidad

Autocapacitación

Calidad gráfica

Sociabilidad

Resolución de problemas

Capacidad de análisis y síntesis

Tolerancia al fracaso

Administración de proyectos

Liderazgo

Resiliencia

